

## **Términos y Condiciones para usuarios.**

Bienvenido, en este documento se establecen los términos y condiciones aplicables para la “**PLATAFORMA**” de usuarios de la “**PLATAFORMA**” quien se hace responsable es **FRAFERNAT S.A DE C.V.** con RFC: FRA211220LM1 (en lo sucesivo “**RAYA**”) con domicilio en calle Hacienda la quemada número 1189 de la Colonia Oblatos en Guadalajara Jalisco, Código Postal 44700. “**RAYA**” es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Al momento de hacer uso de la “**PLATAFORMA**” para solicitar “**Los Servicios**”, usted como persona física y/o Moral (en lo sucesivo “**USUARIO**” o en su caso “**LOS USUARIOS**”) se adhiere a los puntos que establece el presente contrato (en lo sucesivo “**El Contrato**”), “**RAYA**” y “**LOS USUARIOS**” en conjunto serán denominados como “**Las Partes**”. Por lo anterior “**Las Partes**” reconocen y aceptan lo siguiente:

### **1. DEFINICIONES**

1. “**USUARIO**” o en su caso “**LOS USUARIOS**”: La persona física o moral que contrate los servicios ofrecidos por “**RAYA**”, quiénes serán los usuarios de la Plataforma, tendrán el nivel de acceso, habilidades o autorizaciones para el uso de la misma
2. “**RAYA**” se refiere al proveedor de servicio en la “**PLATAFORMA**” contenido en el sitio web bajo el dominio de <https://www.raya-nominas.app/>
3. **SERVICIO DE LA “PLATAFORMA”** se refiere a la pagina web en la que se encuentra el software de RAYA sistema que ofrece de forma enunciativa más no limitativa, herramientas para: cálculo de nómina; cálculo de pago de cuotas; cálculo de retenciones y otras aportaciones; expedición de recibos de nómina por cuenta de proveedores externos; el almacenamiento de datos de empleados y/o colaboradores de algún interesado; gestión de reportes; entre otros relacionados.
4. **Acceso total.** “**RAYA**” tiene total acceso y puede conservar registro de la navegación y uso de la Plataforma de los Usuarios.
5. **Contrato:** Se refiere al contrato entre el cliente y el proveedor de software RAYA.
6. **La cuenta:** Se refiere al acceso a la “**PLATAFORMA**” por medio de alguna contraseña en el que contendrá información específica del “**USUARIO**”.

### **2.FUNDAMENTO LEGAL DEL “CONTRATO”**

El presente fue elaborado con base a lo establecido por los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción en la **“PLATAFORMA”** a **“LOS USUARIOS”**

### **3. OBJETO**

El Contrato regula las condiciones de uso de la **“PLATAFORMA”** así como los términos generales para la prestación de los servicios que **“EL USUARIO”** deberá observar.

### **4.SERVICIOS PRESTADOS POR RAYA**

- A. Tras adquirir los servicios **“RAYA”**, el **“USUARIO”** obtiene una cuenta para ingresar al **“SERVICIO DE LA PLATAFORMA”**.
- B. **“EL USUARIO”** puede utilizar el servicio de **“LA PLATAFORMA”** siempre y cuando este al corriente del pago del servicio.
- C. **“EL USUARIO”** por medio de la **“PLATAFORMA”** podrá realizar la compra de Timbres para timbrado de nominas.
- D. **“EL USUARIO”** por medio de la **“PLATAFORMA”** podrá adquirir Solicitudes de Soporte con formulaciones o requerimientos especiales, que tendrá un costo especial.

### **5. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL “CONTRATO”**

Para acceder a la **“PLATAFORMA”** y realizar alguna transacción, **“LOS USUARIOS”** confirman que conocen el contenido y alcance del **“Contrato”**, motivo por el cual **“LOS USUARIOS”** entienden que el **“Contrato”** tiene el carácter de obligatorio y vinculante. Al registrarse como **“USUARIO”** aceptan los términos y condiciones que se describen en el clausulado de **“El Contrato”**, por lo que en caso de no estar de acuerdo con lo establecido por **“El Contrato”**, **“LOS USUARIOS”** deberán de abstenerse de hacer uso de la **“PLATAFORMA”**.

Sin perjuicio de lo anterior, **“EL USUARIO”** podrá revocar su consentimiento conforme a lo estipulado en el **“Contrato”**.

### **6.- CAPACIDAD PARA EL USO DE LA “PLATAFORMA”**

El uso de la “**PLATAFORMA**” sólo estarán disponibles para aquellos con capacidad legal para contratar, a través de sí mismo o mediante el tutor o representante legal que corresponda. Si usted está haciendo uso de la “**PLATAFORMA**” como persona moral (empresa o entidad) deberá estar facultado por esta para llevar a cabo las transacciones en nombre de dicha entidad en la “**PLATAFORMA**”.

## **7. USO DE LA “PLATAFORMA”**

“**LOS USUARIOS**” sólo podrán utilizar la “**PLATAFORMA**” para la adquisición de los Servicios por lo que se obligan a abstenerse de utilizar el mismo con fines ilícitos o contrarios a lo establecido en “**El Contrato**”, que sean lesivos de derechos o de intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, ciber atacar, inutilizar y/o hackear con el objeto de sobrecargar o deteriorar la “**PLATAFORMA**” y/o “**Los Servicios**”.

Es responsabilidad de “**LOS USUARIOS**” verificar el acceso a la “**PLATAFORMA**” y que sea utilizada directamente por las personas autorizadas.

Así cómo iniciar la sesión con los datos de acceso individuales proporcionados por “**RAYA**”.

**El “Usuario” deberá proteger y cuidar su acceso e información para acceder a la “PLATAFORMA”**

- a) **Correo de Login (o acceso):** “**LOS USUARIOS**” deberán proporcionar un correo electrónico de GMAIL (único correo por empresa para designar espacio de almacenamiento de recibos y plantillas de importación de la información para interactuar con la “**PLATAFORMA**” y datos personales para inicio de sesión en la “**PLATAFORMA**”
- b) **RFC del “USUARIO”** con esto se evita duplicidad de las cuentas.
- c) **Contraseña de Ingreso a la “PLATAFORMA”:** “**LOS USUARIOS**” podrán ingresar a la “**PLATAFORMA**” mediante el uso de una contraseña alfanumérica, dicha contraseña será de uso personal y confidencial de “**LOS USUARIOS**”. El resguardo y uso de la contraseña será responsabilidad de “**LOS USUARIOS**”.

“**RAYA**” se reserva el derecho a actualizar los contenidos la “**PLATAFORMA**” cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a Usuarios

que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

“**RAYA**” informa que no garantiza:

(i) que el acceso a la “**PLATAFORMA**” de enlace sea ininterrumpido o libre de errores;

(ii) que el contenido o software al que “**EL USUARIO**” acceda a través de la “**PLATAFORMA**” de enlace no contenga error alguno u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño;

(iii) el aprovechamiento que de la información o contenido de la “**PLATAFORMA**” que “**EL USUARIO**” pudieran realizar para sus propósitos personales.

“**RAYA**” no garantiza la exactitud de la información contenida en el Sitio Web ni Plataforma, y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para “**EL USUARIO**” que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.

## **8. INDEMNIZACIÓN POR MAL USO DE LA “PLATAFORMA”.**

Si “**EL USUARIO**” realiza un mal uso de la “**PLATAFORMA**” y causa daño o perjuicio de la otra, “**RAYA**” deberá ser indemnizada y sacada en paz y salvo de toda responsabilidad.

## **9. CREACIÓN DE CUENTA.**

Para solicitar servicios por medio de la “**PLATAFORMA**”, “**EL USUARIO**” deberá de realizar un registro para crear una cuenta (en lo sucesivo “**La Cuenta**”) proporcionando cierta información personal, la cual será resguardada de manera segura y confidencial.

“**RAYA**” sugiere a “**LOS USUARIOS**” que antes de guardar su información personal verifiquen que esta sea correcta. Por lo anterior es responsabilidad del “**USUARIO**” proporcionar datos claros y verídicos, así como de mantenerlos actualizados en “**La Cuenta**”. Durante el registro de “**La Cuenta**”, “**EL USUARIO**” deberá de generar una contraseña de acceso de acuerdo con el procedimiento que se detalla en el inciso a) del presente numeral.

Cualquier uso no autorizado de la contraseña o cuenta deberá ser notificado por **“USUARIO”** a **“RAYA”** de manera inmediata, ya que **“RAYA”** no será responsable directa o indirectamente por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, que resulte en el uso negligente de **“La Cuenta”** por causas imputables al **“USUARIO”**.

En caso de que **“EL USUARIO”** ya cuente con un registro de cuenta en la **“PLATAFORMA”** y desee utilizar otro usuario o perfil será indispensable que **“EL USUARIO”** siga el proceso de autenticación o en su caso de registro, que la **“PLATAFORMA”** le solicite.

#### **a) “Generación de Contraseña”**

Para completar el registro de la **“PLATAFORMA”**, **“LOS USUARIOS”** una vez asentados los datos requeridos en los formularios que correspondan, deberán de manera libre y confidencial generar una contraseña (en lo sucesivo **“La Contraseña”**) de acceso que será conformada por caracteres alfanuméricos. En este sentido, **“LOS USUARIOS”** serán los únicos responsables por todas las actividades realizadas en la **“PLATAFORMA”** con **“La Contraseña”** registrada.

#### **b) Restablecimiento de “La Contraseña”**

En caso de robo o extravío de **“La Contraseña”**, **“LOS USUARIOS”** podrán recuperar su contraseña seleccionando la opción del sistema ¿OLVIDO SU CONTRASEÑA? Y el sistema **“RAYA”** le enviara su contraseña al correo electrónico personal que fue registrado cuando se dio de alta como **“USUARIO”**

No obstante, lo anterior, **“El Usuario”** tendrá la obligación de denunciar dicho robo o extravío ante las autoridades competentes, a efecto de acreditar tal circunstancia y poner a salvo sus derechos.

### **10.PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE “LOS USUARIOS”**

**“LOS USUARIOS”** al navegar en la **“PLATAFORMA”** aceptan el contenido y tratamiento establecido por el Aviso de Privacidad de **“RAYA”** **“LOS USUARIOS”** pueden consultar el Aviso de Privacidad <https://www.rayasw.com.mx/> el cual aplica para la prestación de los servicios que ofrece.

**“LOS USUARIOS”** podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**“DERECHOS ARCO”**), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico con el título de "Derechos ARCO" a: [soporte@rayasw.com.mx](mailto:soporte@rayasw.com.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma.

## **11. PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.**

Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita, “**LOS USUARIOS**” reconocen y aceptan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera “**LOS USUARIOS**” deberán de cumplir, si así corresponde, con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

## **12. COMUNICACIÓN ENTRE “LOS USUARIOS” Y “RAYA”.**

Cuando “**LOS USUARIOS**” utilicen la “**PLATAFORMA**” o envíen: i) un correo electrónico, y/o ii) se comuniquen a través de diversos dispositivos electrónicos, en virtud de la prestación de los servicios, “**LOS USUARIOS**” reconocen y aceptan que se estarán comunicando electrónicamente con “**RAYA**”, por lo que podrán recibir comunicaciones electrónicas por parte de “**RAYA**” de diversas formas.

Por lo anterior “**RAYA**”, deberá de informar oportunamente a “**LOS USUARIOS**” para que estos puedan recibir y aplicar de conformidad las promociones, ofertas, mensajes y demás notificaciones que sean enviadas o comunicadas por medios electrónicos, en el interés de dotar de formalidad legal a las comunicaciones realizadas y generadas por el uso de la “**PLATAFORMA**”.

## **13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los derechos de autor y/o de propiedad industrial sobre el software, contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la “**PLATAFORMA**”, se encuentran debidamente protegidos a favor de “**RAYA**” y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de derechos de autor y/o de propiedad industrial.

Por lo cual se prohíbe expresamente a “**LOS USUARIOS**” modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la “**PLATAFORMA**”.

## **14. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL**

“**RAYA**”, podrá reclamar cualquier uso indebido o sin autorización de la “**PLATAFORMA**” ante las autoridades competentes.

## **15. MEDIOS DE PAGO**

Todos los pagos deberán ser realizados por medio de transferencia electrónica.

No se aceptan pagos en efectivo ni tampoco con cheque.

## **16.PRECIO DE “LOS SERVICIOS”**

La contraprestación correspondiente por la utilización de los servicios, de la **“PLATAFORMA”** y herramientas objeto del presente documento, correrán a cargo de **“LOS USUARIOS”** quienes serán los únicos responsables frente a **“RAYA”** de realizar los pagos de forma puntual e integral, en los medios señalados para ello y con recursos propios y de procedencia lícita.

**“RAYA”** formulará la cotización particular para cada **“USUARIO”** la cual deberá ser aceptada por este, previo a la contratación de los servicios de la Plataforma, y la cual podrá adjuntarse al Contrato que en su caso se genere, o bien, que se entenderá como acuerdo de voluntades.

Los precios aplicables corresponden al número de empleados que **“USUARIO”** incorporará para la operación dentro de la Plataforma, y se tendrá un número de Usuarios ilimitado.

La vigencia de contratación será anual, y el pago deberá realizarse de forma anual anticipadamente.

El pago de los timbres para el timbrado de su nómina este ligado al paquete que el **“USUARIO”** adquiera.

**“LOS USUARIOS”** deberán asegurar tener saldo para los timbres en la **“PLATAFORMA”** para asegurar el timbrado de la nomina.

## **17.FACTURACIÓN POR EL USO DE LA PLATAFORMA.**

Las facturas que puede emitir únicamente **“RAYA”** es sobre el importe del servicio contratado por medio de **“Contrato”**.

## **18.PROCESO DE FACTURACION “RAYA”.**

La factura será emitida por “**RAYA**” a solicitud de “**LOS USUARIOS**” dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la solicitud de los Servicios.

## **19.CARACTERÍSTICAS DE “LOS SERVICIOS”**

### **I.-Elaboración de nómina. -**

#### **II.- Timbrado de nómina.**

a) Los timbres no caducan, no tienen fecha de vencimiento.

b) Para solicitar la compra de algún paquete de timbres, es necesario que “**LOS USUARIOS**” envíen un correo electrónico con el título de "Timbres" indicando que paquete desea a la siguiente dirección de correo [soporte@rayasw.con.mx](mailto:soporte@rayasw.con.mx) y “**RAYA**” liberará una vez cumplida la obligación de pago por “**LOS USUARIOS**” el paquete en un plazo no mayor a 48 horas.

c) En caso de que **LOS USUARIOS** cancelen el servicio por cualquier motivo, se pierde el saldo de timbres, no hay reembolso de la anualidad ni del costo de los timbres y si renueva suscripción tendrá que adquirir algún paquete de timbres al precio vigente en ese momento de la recontratación.

## **20. RESPONSABILIDAD RESPECTO AL CONTENIDO.**

Las Partes acuerdan que “**RAYA**” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que “**LOS USUARIOS**” pueda hacer de los materiales de este Sitio Web o de los Sitio Web de enlace, o de la “**PLATAFORMA**”, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios a “**LOS USUARIOS**” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de la Plataforma; ya sea por una mala utilización a cargo de “**LOS USUARIOS**”, o una mala interpretación de la información también a cargo de “**LOS USUARIOS**”, o bien, por la falta de mecanismos y protocolos de comprobación a cargo de “**LOS USUARIOS**”; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las “**LOS USUARIOS**” puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web y Plataforma ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con “**RAYA**”; (v) el acceso de menores de edad a los

contenidos incluidos en el Sitio Web y Plataforma, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al Sitio Web y/o Sitios Web de enlace o en la **“PLATAFORMA”**, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el Usuario a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos. Asimismo **“RAYA”**; no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso al Sitio Web y Plataforma al momento de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a **“RAYA”**; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios de la **“PLATAFORMA”** estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos a la **PLATAFORMA** por un mal uso del servicio por parte de **“LOS USUARIOS”** ; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por **“LOS USUARIOS”** para el envío de la confirmación del pedido; En todo caso, **“RAYA”** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario a **“LOS USUARIOS”** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Asimismo, **“RAYA”** tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. **“RAYA”** se reserva el derecho de modificar las condiciones de las compras o contrataciones de servicios, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos.

## **21. GARANTÍAS**

- a) **“RAYA”** garantiza que se corrijan errores insignificantes en el software o el servicio.
- b) La **“PLATAFORMA”** estará actualizada conforme a la legislación mexicana.

## **22.- DEBERES Y ACCIONES DE LOS “USUARIOS”**

- a) **“LOS USUARIOS”** se comprometen a cargar y manipular con cuidado la información que requiere **“RAYA”** para funcionar.

b) **“LOS USUARIOS”** son únicos responsables de la información que proporcionen de sus empleados y/o colaboradores para el debido funcionamiento y cumplimiento del fin de los Servicios. Así mismo, **“LOS USUARIOS”** son únicos responsables del uso que hagan de la información generada por la Plataforma, y se obligan a llevar a cabo acciones e instaurar protocolos de comprobación, en la inteligencia de que las herramientas contenidas en la Plataforma no se encuentran exentas de errores humanos o fallas de operación o vaciado de información inexacta o incorrecta por parte de los Usuarios.

c) **“LOS USUARIOS”** conocen y aceptan que **“RAYA”** tiene total acceso y puede conservar registro de la navegación y uso de la Plataforma de los Usuarios.

d) Toda la información que **“LOS USUARIOS”** publiquen por cualquier otro medio, pierde de manera inmediata el carácter de secrecía y confidencialidad, y no tendrá **“RAYA”** responsabilidad alguna, salvo las reconocidas en el Aviso de Privacidad cuando aplique.

e) Por petición de **“LOS USUARIOS”** **“RAYA”** podrá facilitar el acceso a Usuarios de carácter secundario y terciario, los cuales podrán tener alguna LIMITACIÓN DETERMINADA, característica especial, o temporalidad definida por el mismo usuario.

f) Conforme a los requerimientos de los **“LOS USUARIOS”** **“RAYA”** podrá limitar el número de Usuarios y el número de empleados

### **23. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS “RAYA”**

La disponibilidad **“Los Servicios”** será visible al momento de realizar la firma del **“CONTRATO”** y del pago de los servicios.

### **24. CALIFICACION DE LA “PLATAFORMA” y SERVICIO.**

- A. El **“USUARIO”** puede evaluar los servicios de **“RAYA”**
- B. El **“USUARIO”** está obligado, si hace una evaluación, a hacerla según su leal saber y entender.

- C. **“RAYA”** tiene el derecho, pero no la obligación, de publicar la calificación enviada por el usuario en la plataforma en línea para que pueda ser vista por todos los demás usuarios.
- D. El **“USUARIO”** no puede hacer declaraciones falsas en la calificación ni utilizar el sistema de calificación con fines publicitarios y otros usos indebidos. Se prohíbe al **“USUARIO”** enviar una valoración con contenido insultante, discriminatorio o engañoso. En caso de que el **“USUARIO”** viole los derechos de terceros a través de la calificación, está obligado a indemnizar a **“RAYA”** por las reclamaciones de terceros.

## **25. CANCELACION DE LA “PLATAFORMA”**

En cualquier momento el **“USUARIO”** puede cancelar el uso de la **“PLATAFORMA”** ya sea dejándola de pagar o solicitando la cancelación por medio de [soporte@rayasw.com.mx](mailto:soporte@rayasw.com.mx)

Con la responsabilidad que conlleva a lo estipulado en el “Contrato”.

## **26. MECANISMOS DE ACLARACIÓN Y RECLAMACIONES**

**“RAYA”** comprometido con **“LOS USUARIOS”**, pone a disposición los siguientes medios de contacto para lograr una amigable composición, en razón de los posibles conflictos que pudieran derivar de los servicios” y del uso de la **“PLATAFORMA”**. Por lo cual **“LOS USUARIOS”** podrán contactarse con **“RAYA”** a través de las formas de contacto que se mencionan a continuación:

- 1.-A través del Centro de Atención a **“LOS USUARIOS”** al TELEFONO 333816810
- 2.-Correo electrónico: [soporte@rayasw.com.mx](mailto:soporte@rayasw.com.mx)
- 3.- En un horario de atención de 10:00 a.m. a 17:00 horas de Lunes a Viernes. **“RAYA”** deberá dar respuesta por escrito a **“LOS USUARIOS”** dentro un plazo máximo de 72 horas hábiles posteriores al ingreso de la solicitud efectuada. La respuesta correspondiente deberá ser emitida al correo electrónico que **“EL USUARIO”** proporcionó para tal efecto.

## **27. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES**

a) **“RAYA”** se reserva el derecho de actualizar las Condiciones Generales con efecto para el futuro y de incluirlas en la relación contractual con los aliados del sistema, **“LOS USUARIOS”** corporativos y los usuarios si los cambios en la situación legal o en las sentencias de los tribunales supremos, los cambios en las condiciones del mercado o las conversiones de divisas

hacen necesario un ajuste, concretamente en la medida de las partes afectadas por dichos cambios o circunstancias modificadas.

Estos cambios sólo pasan a formar parte del contrato si el aliado del sistema, el cliente corporativo o el usuario los acepta o no se opone a ellos en un plazo de dos semanas tras la notificación de los cambios

## **28. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.**

Las partes no serán responsables en un evento por caso fortuito o fuerza mayor, que afecte a los sistemas y/o procesos de la “**PLATAFORMA**”, ni estarán obligados a pagar una indemnización por cualquier tipo de falla, pérdida o daño derivado por la falta de disponibilidad de los Servicios por causa de un evento de caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, en caso de una declaratoria de caso fortuito o fuerza mayor emitida por alguna autoridad competente u órgano de gobierno con motivo de la propagación de una enfermedad, epidemia o pandemia “**RAYA**” no será responsable por la falta o retraso en la entrega de la información que se le requiera en virtud de la afectación de la movilidad, economía o labores, ya sea en México y/o en el extranjero.

Por lo anterior “**RAYA**” y “**LOS USUARIOS**” podrán suspender temporalmente en algunos casos, la aplicación de los términos y condiciones establecidos en el Contrato con motivo del caso fortuito o fuerza mayor que se trate. No obstante lo anterior “**RAYA**” hará sus mejores esfuerzos para avisar en su oportunidad y a la brevedad posible, dicho suceso por cualquier medio, ya sea de forma física y/o electrónica la manera en la que estará reanudando operaciones para cumplir con el objeto del Contrato, asimismo los Usuarios deberán de comunicar en su oportunidad a “**RAYA**” a través de los canales de comunicación establecidos, cualquier circunstancia derivada del caso fortuito o fuerza mayor, que le impida dar cumplimiento al contrato.

## **29. IMPLICACIONES FISCALES**

Derivado de las relaciones contractuales existentes entre “**LOS USUARIOS**” y “**RAYA**”, esta última no tendrá obligación alguna de retener o enterar ningún impuesto a “**LOS USUARIOS**” ni a sus empleados.

Cada una de las Partes será responsable de enterar y pagar los impuestos que les correspondan.

“**RAYA**” expedirá las facturas correspondientes en nombre de “**LOS USUARIOS**” durante el periodo mensual de contratación y/o pago. Una vez expedido las facturas y concluido el mes, no se admiten cambios.

## **JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara Jalisco, razón por la cual **“LOS USUARIOS”** y **“RAYA”** renuncian en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

---