

Términos y Condiciones para usuarios.

Bienvenido, en este documento se establecen los términos y condiciones aplicables para la “**PLATAFORMA**” de usuarios de la “**PLATAFORMA**” quien se hace responsable es **FRAFERNAT S.A DE C.V.** con RFC: FRA211220LM1 (en lo sucesivo “**RAYA**”) con domicilio en calle Hacienda la quemada número 1189 de la Colonia Oblatos en Guadalajara Jalisco, Código Postal 44700. “**RAYA**” es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Al momento de hacer uso de la “**PLATAFORMA**” para solicitar “**Los Servicios**”, usted como persona física y/o Moral (en lo sucesivo “**USUARIO**” o en su caso “**LOS USUARIOS**”) se adhiere a los puntos que establece el presente contrato (en lo sucesivo “**El Contrato**”), “**RAYA**” y “**LOS USUARIOS**” en conjunto serán denominados como “**Las Partes**”. Por lo anterior “**Las Partes**” reconocen y aceptan lo siguiente:

1. DEFINICIONES

1. “**USUARIO**” o en su caso “**LOS USUARIOS**”: La persona física o moral que contrate los servicios ofrecidos por “**RAYA**”, quiénes serán los usuarios de la Plataforma, tendrán el nivel de acceso, habilidades o autorizaciones para el uso de la misma
2. “**RAYA**” se refiere al proveedor de servicio en la “**PLATAFORMA**” contenido en el sitio web bajo el dominio de <https://www.raya-nominas.app/>
3. SERVICIO DE LA “**PLATAFORMA**” se refiere a la pagina web en la que se encuentra el software de RAYA sistema que ofrece de forma enunciativa más no limitativa, herramientas para: cálculo de nómina; cálculo de pago de cuotas; cálculo de retenciones y otras aportaciones; expedición de recibos de nómina por cuenta de proveedores externos; el almacenamiento de datos de empleados y/o colaboradores de algún interesado; gestión de reportes; entre otros relacionados.
4. **Acceso total.** “**RAYA**” tiene total acceso y puede conservar registro de la navegación y uso de la Plataforma de los Usuarios.
5. **Contrato:** Se refiere al contrato entre el cliente y el proveedor de software RAYA.
6. **La cuenta:** Se refiere al acceso a la “**PLATAFORMA**” por medio de alguna contraseña en el que contendrá información específica del “**USUARIO**”.

2.FUNDAMENTO LEGAL DEL “CONTRATO”

El presente fue elaborado con base a lo establecido por los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción en la **“PLATAFORMA”** a **“LOS USUARIOS”**

3. OBJETO

El Contrato regula las condiciones de uso de la **“PLATAFORMA”** así como los términos generales para la prestación de los servicios que **“EL USUARIO”** deberá observar.

4.SERVICIOS PRESTADOS POR RAYA

- A. Tras adquirir los servicios **“RAYA”**, el **“USUARIO”** obtiene una cuenta para ingresar al **“SERVICIO DE LA PLATAFORMA”**.
- B. **“EL USUARIO”** puede utilizar el servicio de **“LA PLATAFORMA”** siempre y cuando este al corriente del pago del servicio.
- C. **“EL USUARIO”** por medio de la **“PLATAFORMA”** podrá realizar la compra de Timbres para timbrado de nominas.
- D. **“EL USUARIO”** por medio de la **“PLATAFORMA”** podrá adquirir Solicitudes de Soporte con formulaciones o requerimientos especiales, que tendrá un costo especial.

5. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL “CONTRATO”

Para acceder a la **“PLATAFORMA”** y realizar alguna transacción, **“LOS USUARIOS”** confirman que conocen el contenido y alcance del **“Contrato”**, motivo por el cual **“LOS USUARIOS”** entienden que el **“Contrato”** tiene el carácter de obligatorio y vinculante. Al registrarse como **“USUARIO”** aceptan los términos y condiciones que se describen en el clausulado de **“El Contrato”**, por lo que en caso de no estar de acuerdo con lo establecido por **“El Contrato”**, **“LOS USUARIOS”** deberán de abstenerse de hacer uso de la **“PLATAFORMA”**.

Sin perjuicio de lo anterior, **“EL USUARIO”** podrá revocar su consentimiento conforme a lo estipulado en el **“Contrato”**.

6.- CAPACIDAD PARA EL USO DE LA “PLATAFORMA”

El uso de la **“PLATAFORMA”** sólo estarán disponibles para aquellos con capacidad legal para contratar, a través de sí mismo o mediante el tutor o representante legal que corresponda. Si usted está haciendo uso de la **“PLATAFORMA”** como persona moral (empresa o entidad) deberá estar facultado por esta para llevar a cabo las transacciones en nombre de dicha entidad en la **“PLATAFORMA”**.

7. USO DE LA “PLATAFORMA”

“LOS USUARIOS” sólo podrán utilizar la **“PLATAFORMA”** para la adquisición de los Servicios por lo que se obligan a abstenerse de utilizar el mismo con fines ilícitos o contrarios a lo establecido en **“El Contrato”**, que sean lesivos de derechos o de intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, ciber atacar, inutilizar y/o hackear con el objeto de sobrecargar o deteriorar la **“PLATAFORMA”** y/o **“Los Servicios”**.

Es responsabilidad de **“LOS USUARIOS”** verificar el acceso a la **“PLATAFORMA”** y que sea utilizada directamente por las personas autorizadas.

Así cómo iniciar la sesión con los datos de acceso individuales proporcionados por **“RAYA”**.

El “Usuario” deberá proteger y cuidar su acceso e información para acceder a la “PLATAFORMA”

- a) **Correo de Login (o acceso):** **“LOS USUARIOS”** deberán proporcionar un correo electrónico de GMAIL (único correo por empresa para designar espacio de almacenamiento de recibos y plantillas de importación de la información para interactuar con la **“PLATAFORMA”** y datos personales para inicio de sesión en la **“PLATAFORMA”**
- b) **RFC del “USUARIO”** con esto se evita duplicidad de las cuentas.
- c) **Contraseña de Ingreso a la “PLATAFORMA”:** **“LOS USUARIOS”** podrán ingresar a la **“PLATAFORMA”** mediante el uso de una contraseña alfanumérica, dicha contraseña será de uso personal y confidencial de **“LOS USUARIOS”**. El resguardo y uso de la contraseña será responsabilidad de **“LOS USUARIOS”**.

“RAYA” se reserva el derecho a actualizar los contenidos la **“PLATAFORMA”** cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a Usuarios

que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

“RAYA” informa que no garantiza:

(i) que el acceso a la **“PLATAFORMA”** de enlace sea ininterrumpido o libre de errores;

(ii) que el contenido o software al que **“EL USUARIO”** acceda a través de la **“PLATAFORMA”** de enlace no contenga error alguno u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño;

(iii) el aprovechamiento que de la información o contenido de la **“PLATAFORMA”** que **“EL USUARIO”** pudieran realizar para sus propósitos personales.

“RAYA” no garantiza la exactitud de la información contenida en el Sitio Web ni Plataforma, y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para **“EL USUARIO”** que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.

8.INDEMNIZACIÓN POR MAL USO DE LA “PLATAFORMA”.

Si **“EL USUARIO”** realiza un mal uso de la **“PLATAFORMA”** y causa daño o perjuicio de la otra, **“RAYA”** deberá ser indemnizada y sacada en paz y salvo de toda responsabilidad.

9.CREACIÓN DE CUENTA.

Para solicitar servicios por medio de la **“PLATAFORMA”**, **“EL USUARIO”** deberá de realizar un registro para crear una cuenta (en lo sucesivo **“La Cuenta”**) proporcionando cierta información personal, la cual será resguardada de manera segura y confidencial.

“RAYA” sugiere a **“LOS USUARIOS”** que antes de guardar su información personal verifiquen que esta sea correcta. Por lo anterior es responsabilidad del **“USUARIO”** proporcionar datos claros y verídicos, así como de mantenerlos actualizados en **“La Cuenta”**. Durante el registro de **“La Cuenta”**, **“EL USUARIO”** deberá de generar una contraseña de acceso de acuerdo con el procedimiento que se detalla en el inciso a) del presente numeral.

Cualquier uso no autorizado de la contraseña o cuenta deberá ser notificado por **“USUARIO”** a **“RAYA”** de manera inmediata, ya que **“RAYA”** no será responsable directa o indirectamente por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, que resulte en el uso negligente de **“La Cuenta”** por causas imputables al **“USUARIO”**.

En caso de que **“EL USUARIO”** ya cuente con un registro de cuenta en la **“PLATAFORMA”** y desee utilizar otro usuario o perfil será indispensable que **“EL USUARIO”** siga el proceso de autenticación o en su caso de registro, que la **“PLATAFORMA”** le solicite.

a) “Generación de Contraseña”

Para completar el registro de la **“PLATAFORMA”**, **“LOS USUARIOS”** una vez asentados los datos requeridos en los formularios que correspondan, deberán de manera libre y confidencial generar una contraseña (en lo sucesivo **“La Contraseña”**) de acceso que será conformada por caracteres alfanuméricos. En este sentido, **“LOS USUARIOS”** serán los únicos responsables por todas las actividades realizadas en la **“PLATAFORMA”** con **“La Contraseña”** registrada.

b) Restablecimiento de “La Contraseña”

En caso de robo o extravío de **“La Contraseña”**, **“LOS USUARIOS”** podrán recuperar su contraseña seleccionando la opción del sistema ¿OLVIDO SU CONTRASEÑA? Y el sistema **“RAYA”** le enviara su contraseña al correo electrónico personal que fue registrado cuando se dio de alta como **“USUARIO”**

No obstante, lo anterior, **“El Usuario”** tendrá la obligación de denunciar dicho robo o extravío ante las autoridades competentes, a efecto de acreditar tal circunstancia y poner a salvo sus derechos.

10.PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE “LOS USUARIOS”

“LOS USUARIOS” al navegar en la **“PLATAFORMA”** aceptan el contenido y tratamiento establecido por el Aviso de Privacidad de **“RAYA”** **“LOS USUARIOS”** pueden consultar el Aviso de Privacidad <https://www.rayasw.com.mx/> el cual aplica para la prestación de los servicios que ofrece.

“LOS USUARIOS” podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**“DERECHOS ARCO”**), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico con el título de "Derechos ARCO" a: soporte@rayasw.com.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

11. PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.

Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita, **“LOS USUARIOS”** reconocen y aceptan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera **“LOS USUARIOS”** deberán de cumplir, si así corresponde, con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

12. COMUNICACIÓN ENTRE “LOS USUARIOS” Y “RAYA”.

Cuando **“LOS USUARIOS”** utilicen la **“PLATAFORMA”** o envíen: i) un correo electrónico, y/o ii) se comuniquen a través de diversos dispositivos electrónicos, en virtud de la prestación de los servicios, **“LOS USUARIOS”** reconocen y aceptan que se estarán comunicando electrónicamente con **“RAYA”**, por lo que podrán recibir comunicaciones electrónicas por parte de **“RAYA”** de diversas formas.

Por lo anterior **“RAYA”**, deberá de informar oportunamente a **“LOS USUARIOS”** para que estos puedan recibir y aplicar de conformidad las promociones, ofertas, mensajes y demás notificaciones que sean enviadas o comunicadas por medios electrónicos, en el interés de dotar de formalidad legal a las comunicaciones realizadas y generadas por el uso de la **“PLATAFORMA”**.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de autor y/o de propiedad industrial sobre el software, contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la **“PLATAFORMA”**, se encuentran debidamente protegidos a favor de **“RAYA”** y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de derechos de autor y/o de propiedad industrial.

Por lo cual se prohíbe expresamente a **“LOS USUARIOS”** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la **“PLATAFORMA”**.

14. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

“RAYA”, podrá reclamar cualquier uso indebido o sin autorización de la **“PLATAFORMA”** ante las autoridades competentes.

15. MEDIOS DE PAGO

Todos los pagos deberán ser realizados por medio de transferencia electrónica.

No se aceptan pagos en efectivo ni tampoco con cheque.

16.PRECIO DE “LOS SERVICIOS”

La contraprestación correspondiente por la utilización de los servicios, de la **“PLATAFORMA”** y herramientas objeto del presente documento, correrán a cargo de **“LOS USUARIOS”** quienes serán los únicos responsables frente a **“RAYA”** de realizar los pagos de forma puntual e integral, en los medios señalados para ello y con recursos propios y de procedencia lícita.

“RAYA” formulará la cotización particular para cada **“USUARIO”** la cual deberá ser aceptada por este, previo a la contratación de los servicios de la Plataforma, y la cual podrá adjuntarse al Contrato que en su caso se genere, o bien, que se entenderá como acuerdo de voluntades.

Los precios aplicables corresponden al número de empleados que **“USUARIO”** incorporará para la operación dentro de la Plataforma, y se tendrá un número de Usuarios ilimitado.

La vigencia de contratación será anual, y el pago deberá realizarse de forma anual anticipadamente.

El pago de los timbres para el timbrado de su nómina este ligado al paquete que el **“USUARIO”** adquiera.

“LOS USUARIOS” deberán asegurar tener saldo para los timbres en la **“PLATAFORMA”** para asegurar el timbrado de la nomina.

17.FACTURACIÓN POR EL USO DE LA PLATAFORMA.

Las facturas que puede emitir únicamente **“RAYA”** es sobre el importe del servicio contratado por medio de **“Contrato”**.

18.PROCESO DE FACTURACION “RAYA”.

La factura será emitida por “**RAYA**” a solicitud de “**LOS USUARIOS**” dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la solicitud de los Servicios.

19.CARACTERÍSTICAS DE “LOS SERVICIOS”

I.-Elaboración de nómina. -

II.- Timbrado de nómina.

a) Los timbres no caducan, no tienen fecha de vencimiento.

b) Para solicitar la compra de algún paquete de timbres, es necesario que “**LOS USUARIOS**” envíen un correo electrónico con el título de "Timbres" indicando que paquete desea a la siguiente dirección de correo sopORTE@rayasw.con.mx y “**RAYA**” liberará una vez cumplida la obligación de pago por “**LOS USUARIOS**” el paquete en un plazo no mayor a 48 horas.

c) En caso de que **LOS USUARIOS** cancelen el servicio por cualquier motivo, se pierde el saldo de timbres, no hay reembolso de la anualidad ni del costo de los timbres y si renueva suscripción tendrá que adquirir algún paquete de timbres al precio vigente en ese momento de la recontratación.

20. RESPONSABILIDAD RESPECTO AL CONTENIDO.

Las Partes acuerdan que “**RAYA**” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que “**LOS USUARIOS**” pueda hacer de los materiales de este Sitio Web o de los Sitio Web de enlace, o de la “**PLATAFORMA**”, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios a “**LOS USUARIOS**” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de la Plataforma; ya sea por una mala utilización a cargo de “**LOS USUARIOS**”, o una mala interpretación de la información también a cargo de “**LOS USUARIOS**”, o bien, por la falta de mecanismos y protocolos de comprobación a cargo de “**LOS USUARIOS**”; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las “**LOS USUARIOS**” puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web y Plataforma ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con “**RAYA**”; (v) el acceso de menores de edad a los

contenidos incluidos en el Sitio Web y Plataforma, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al Sitio Web y/o Sitios Web de enlace o en la **“PLATAFORMA”**, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el Usuario a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos. Asimismo **“RAYA”**; no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso al Sitio Web y Plataforma al momento de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a **“RAYA”**; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios de la **“PLATAFORMA”** estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos a la **PLATAFORMA** por un mal uso del servicio por parte de **“LOS USUARIOS”** ; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por **“LOS USUARIOS”** para el envío de la confirmación del pedido; En todo caso, **“RAYA”** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario a **“LOS USUARIOS”** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Asimismo, **“RAYA”** tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. **“RAYA”** se reserva el derecho de modificar las condiciones de las compras o contrataciones de servicios, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos.

21. GARANTÍAS

- a) **“RAYA”** garantiza que se corrijan errores insignificantes en el software o el servicio.
- b) La **“PLATAFORMA”** estará actualizada conforme a la legislación mexicana.

22.- DEBERES Y ACCIONES DE LOS “USUARIOS”

- a) **“LOS USUARIOS”** se comprometen a cargar y manipular con cuidado la información que requiere **“RAYA”** para funcionar.

b) **“LOS USUARIOS”** son únicos responsables de la información que proporcionen de sus empleados y/o colaboradores para el debido funcionamiento y cumplimiento del fin de los Servicios. Así mismo, **“LOS USUARIOS”** son únicos responsables del uso que hagan de la información generada por la Plataforma, y se obligan a llevar a cabo acciones e instaurar protocolos de comprobación, en la inteligencia de que las herramientas contenidas en la Plataforma no se encuentran exentas de errores humanos o fallas de operación o vaciado de información inexacta o incorrecta por parte de los Usuarios.

c) **“LOS USUARIOS”** conocen y aceptan que **“RAYA”** tiene total acceso y puede conservar registro de la navegación y uso de la Plataforma de los Usuarios.

d) Toda la información que **“LOS USUARIOS”** publiquen por cualquier otro medio, pierde de manera inmediata el carácter de secrecía y confidencialidad, y no tendrá **“RAYA”** responsabilidad alguna, salvo las reconocidas en el Aviso de Privacidad cuando aplique.

e) Por petición de **“LOS USUARIOS”** **“RAYA”** podrá facilitar el acceso a Usuarios de carácter secundario y terciario, los cuales podrán tener alguna LIMITACIÓN DETERMINADA, característica especial, o temporalidad definida por el mismo usuario.

f) Conforme a los requerimientos de los **“LOS USUARIOS”** **“RAYA”** podrá limitar el número de Usuarios y el número de empleados

23. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS “RAYA”

La disponibilidad **“Los Servicios”** será visible al momento de realizar la firma del **“CONTRATO”** y del pago de los servicios.

24. CALIFICACION DE LA “PLATAFORMA” y SERVICIO.

- A. El **“USUARIO”** puede evaluar los servicios de **“RAYA”**
- B. El **“USUARIO”** está obligado, si hace una evaluación, a hacerla según su leal saber y entender.

- C. **“RAYA”** tiene el derecho, pero no la obligación, de publicar la calificación enviada por el usuario en la plataforma en línea para que pueda ser vista por todos los demás usuarios.
- D. El **“USUARIO”** no puede hacer declaraciones falsas en la calificación ni utilizar el sistema de calificación con fines publicitarios y otros usos indebidos. Se prohíbe al **“USUARIO”** enviar una valoración con contenido insultante, discriminatorio o engañoso. En caso de que el **“USUARIO”** viole los derechos de terceros a través de la calificación, está obligado a indemnizar a **“RAYA”** por las reclamaciones de terceros.

25.CANCELACION DE LA “PLATAFORMA”

En cualquier momento el **“USUARIO”** puede cancelar el uso de la **“PLATAFORMA”** ya sea dejándola de pagar o solicitando la cancelación por medio de soporte@rayasw.com.mx

Con la responsabilidad que conlleva a lo estipulado en el “Contrato”.

26. MECANISMOS DE ACLARACIÓN Y RECLAMACIONES

“RAYA” comprometido con **“LOS USUARIOS”**, pone a disposición los siguientes medios de contacto para lograr una amigable composición, en razón de los posibles conflictos que pudieran derivar de los servicios” y del uso de la **“PLATAFORMA”**. Por lo cual **“LOS USUARIOS”** podrán contactarse con **“RAYA”** a través de las formas de contacto que se mencionan a continuación:

- 1.-A través del Centro de Atención a **“LOS USUARIOS”** al TELEFONO 333816810
- 2.-Correo electrónico: soporte@rayasw.com.mx
- 3.- En un horario de atención de 10:00 a.m. a 17:00 horas de Lunes a Viernes. **“RAYA”** deberá dar respuesta por escrito a **“LOS USUARIOS”** dentro un plazo máximo de 72 horas hábiles posteriores al ingreso de la solicitud efectuada. La respuesta correspondiente deberá ser emitida al correo electrónico que **“EL USUARIO”** proporcionó para tal efecto.

27. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES

- a) **“RAYA”** se reserva el derecho de actualizar las Condiciones Generales con efecto para el futuro y de incluirlas en la relación contractual con los aliados del sistema, **“LOS USUARIOS”** corporativos y los usuarios si los cambios en la situación legal o en las sentencias de los tribunales supremos, los cambios en las condiciones del mercado o las conversiones de divisas

hacen necesario un ajuste, concretamente en la medida de las partes afectadas por dichos cambios o circunstancias modificadas.

Estos cambios sólo pasan a formar parte del contrato si el aliado del sistema, el cliente corporativo o el usuario los acepta o no se opone a ellos en un plazo de dos semanas tras la notificación de los cambios

28. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.

Las partes no serán responsables en un evento por caso fortuito o fuerza mayor, que afecte a los sistemas y/o procesos de la **“PLATAFORMA”**, ni estarán obligados a pagar una indemnización por cualquier tipo de falla, pérdida o daño derivado por la falta de disponibilidad de los Servicios por causa de un evento de caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, en caso de una declaratoria de caso fortuito o fuerza mayor emitida por alguna autoridad competente u órgano de gobierno con motivo de la propagación de una enfermedad, epidemia o pandemia **“RAYA”** no será responsable por la falta o retraso en la entrega de la información que se le requiera en virtud de la afectación de la movilidad, economía o labores, ya sea en México y/o en el extranjero.

Por lo anterior **“RAYA”** y **“LOS USUARIOS”** podrán suspender temporalmente en algunos casos, la aplicación de los términos y condiciones establecidos en el Contrato con motivo del caso fortuito o fuerza mayor que se trate. No obstante lo anterior **“RAYA”** hará sus mejores esfuerzos para avisar en su oportunidad y a la brevedad posible, dicho suceso por cualquier medio, ya sea de forma física y/o electrónica la manera en la que estará reanudando operaciones para cumplir con el objeto del Contrato, asimismo los Usuarios deberán de comunicar en su oportunidad a **“RAYA”** a través de los canales de comunicación establecidos, cualquier circunstancia derivada del caso fortuito o fuerza mayor, que le impida dar cumplimiento al contrato.

29. IMPLICACIONES FISCALES

Derivado de las relaciones contractuales existentes entre **“LOS USUARIOS”** y **“RAYA”**, esta última no tendrá obligación alguna de retener o enterar ningún impuesto a **“LOS USUARIOS”** ni a sus empleados.

Cada una de las Partes será responsable de enterar y pagar los impuestos que les correspondan.

“RAYA” expedirá las facturas correspondientes en nombre de **“LOS USUARIOS”** durante el periodo mensual de contratación y/o pago. Una vez expedido las facturas y concluido el mes, no se admiten cambios.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara Jalisco, razón por la cual **“LOS USUARIOS”** y **“RAYA”** renuncian en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.
